

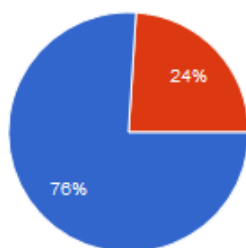
Igényfelmérés, helyzetelemzés a könyvtár infrastrukturális fejlesztéséhez (2017)

A tervezett projekthez kapcsolódóan előzetes igényfelmérést végeztünk meglévő, valamint potenciális olvasóink között, melynek során megkérdeztük a válaszadók véleményét a könyvtár tervezett fejlesztéséről. Mivel tevékenységünk során az élethosszig tartó tanulás jegyében szinte minden korosztályt szeretnénk bevonni az iskolán kívüli informális és nem formális tanulási alkalmakba, igyekeztünk a kérdőívezéssel is elérni minden célcsoportot. Ezért hagyományos és internetes kérdőívet is készítettünk, melyek az alábbi kérdéseket tartalmazták:

1. Neme
2. Életkora
3. Foglalkozása
4. Látogatja-e Ön rendszeresen a csornai könyvtárat?
5. Ha a válasza NEM volt, meg tudná nevezni ennek okát?
6. Ha a válasza IGEN volt, általában mi a látogatása célja? Több választ is megjelölhet!
7. Mit gondol a könyvtár szerepéről, hasznosságáról, mint az élethosszig tartó tanulás lehetséges helyszínéről?
8. Mit vár el egy a fenti funkciót erősítő infrastrukturális fejlesztéstől?
9. Milyen jellegű non-formális és informális programtípusok közül venne részt szívesen az alábbiak közül?

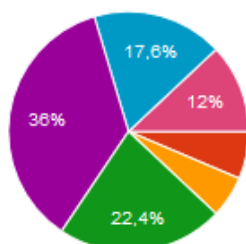
Összesen 125 fő töltötte ki kérdőíveinket. A nemre vonatkozó és életkori adatokat az alábbi grafikonon szemléltetem. A felmérésből kiderült, hogy a nők részéről nagyobb a válaszadói hajlandóság, a legaktívabb korosztály pedig a 41-60 év közötti.

1. Neme



Nő	95	76%
Férfi	30	24%

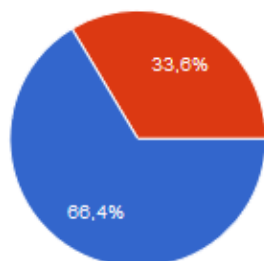
2. Életkora



14 év alatti	0	0%
14-18 év közötti	8	6.4%
19-25 év közötti	7	5.6%
26-40 év közötti	28	22.4%
41-60 év közötti	45	36%
61-70 év közötti	22	17.6%
70 év feletti	15	12%

Könyvtárlátogatási szokásaikra is rákérdeztünk, hiszen nemcsak a meglévő, hanem a potenciális olvasóink igényeit is fontosnak tartjuk felmérni. Az alábbi kördiagram szemlélteti, hogy a kitöltők között túlsúlyban voltak a valódi használók, de sikerült a potenciális olvasókra is rátalálni.

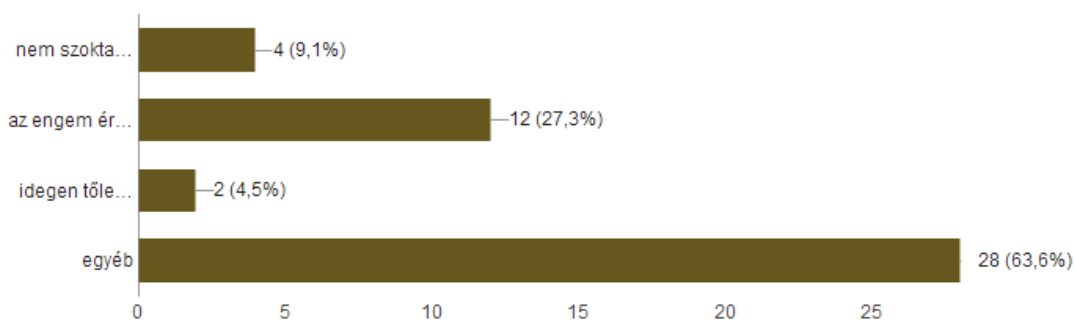
4. Látogatja-e Ön rendszeresen a csornai könyvtárat?



Igen	83	66.4%
Nem	42	33.6%

Utóbbiakat céloztuk meg azzal a kéréssel, hogy mi az oka annak, hogy nem látogatják a könyvtárt. A legmagasabb arányban (az egyéb válaszlehetőség után) azt válaszolták, hogy a szükséges/érdekes könyveket inkább megveszik, így erről a célcsoportról elmondható, hogy megfelelő fejlesztésekkel és célzott információkkal jó esélyünk lehet őket bevonni a könyvtárba. Mindössze négyen válaszolták, hogy nem szoktak olvasni.

5. Ha a válasza NEM volt, meg tudná nevezni ennek okát? (44 válasz)

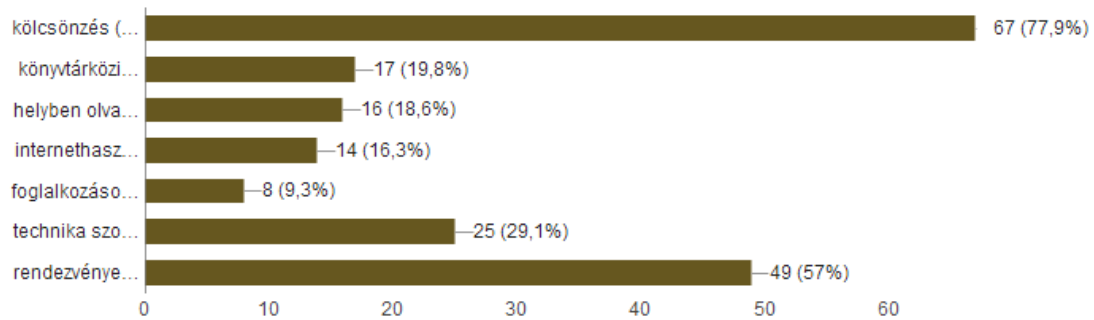


Az aktív használókat megkérdeztük arról is, hogy milyen szolgáltatásokat szoktak igénybe venni. A legtöbben a klasszikus kölcsönzést jelölték, de markánsan van jelen a rendezvények

látogatása válasz is, és rögtön ezt követi a technikai szolgáltatások igénybevétele. Látszik tehát, hogy könyvtárunk valóban helyszíne a nem formális oktatásnak.

6. Ha a válasza IGEN volt, általában mi a látogatása célja? Több választ is megjelölhet!

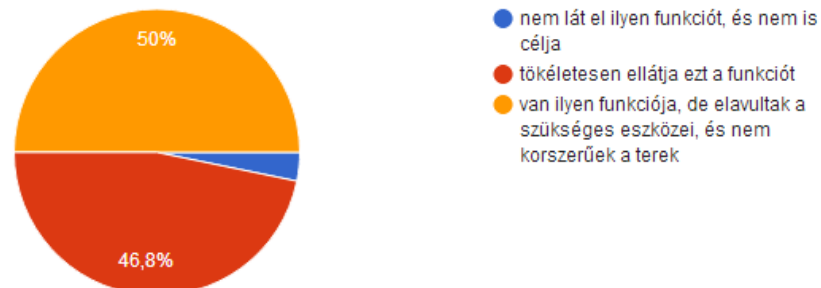
(86 válasz)



Következő kérdésünkkel már a tervezett projekt céljával kapcsolatos attitűdöket vizsgáltuk. Arra voltunk kíváncsiak, hogy a válaszadó mit gondol a könyvtár szerepéről, hasznosságáról, mint az élethosszig tartó tanulás lehetséges helyszínéről.

7. Mit gondol a könyvtár szerepéről, hasznosságáról, mint az élethosszig tartó tanulás lehetséges helyszínéről?

(124 válasz)

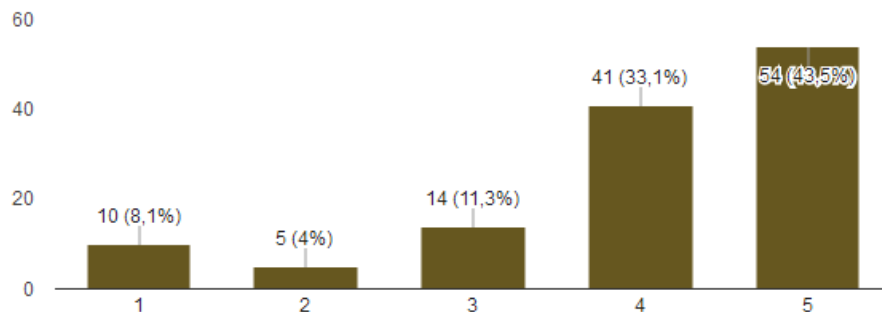


A válaszadók fele válaszolta azt, hogy van a könyvtárnak ilyen funkciója, de elavultak a szükséges eszközei, és nem korszerűek a terek. Szintén csaknem 50% fogalmazott úgy, hogy ezt a funkciót tökéletesen el is látja a könyvtár. A valódi körülményeink tekintetében ezen válaszok esetében azt gyanítjuk, hogy a válaszadók „korrekt” választ akartak adni, vagyis nem akartak hibákra rávilágítani. Négyen azt választották, hogy nem is célja a könyvtárnak ilyen funkciót betölteni. Fontos megjegyezni, hogy ez a négy válaszadó különböző okokból nem jár könyvtárba.

Mit vár el egy a fenti funkciót erősítő infrastrukturális fejlesztéstől kérdésünket megbontottuk, és fontossági sort kértünk kialakítani. A válaszok a következőképpen alakultak a belső terek átalakítása, korszerűsítése részkérdésre. A válaszadók csaknem fele, 54 fő gondolja, hogy ez a legfontosabb fejlesztési területe lenne az intézménynek.

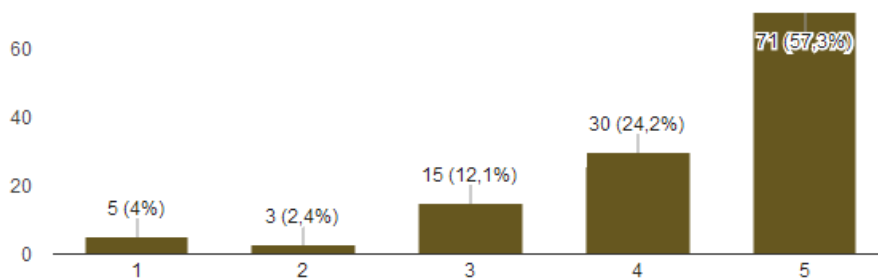
8. Mit vár el egy a fenti funkciót erősítő infrastrukturális fejlesztéstől? a) a belső terek átalakítása, korszerűsítése

(124 válasz)



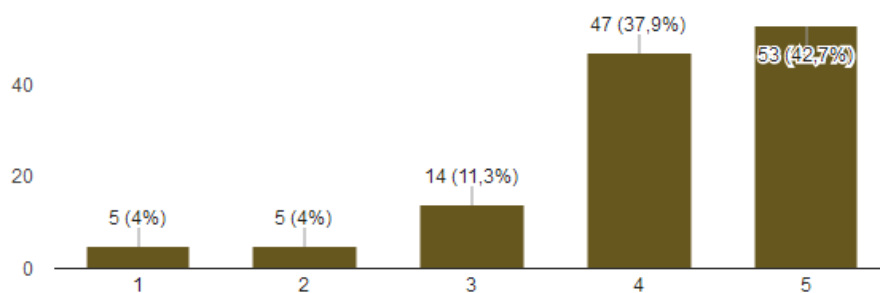
Az informatikai feltételek részkérdésre még ennél is hangsúlyosabb válaszok születtek, 71 fő szerint ez a legfőbb fejlesztendő terület.

8. b.) az informatikai feltételek javítása (124 válasz)



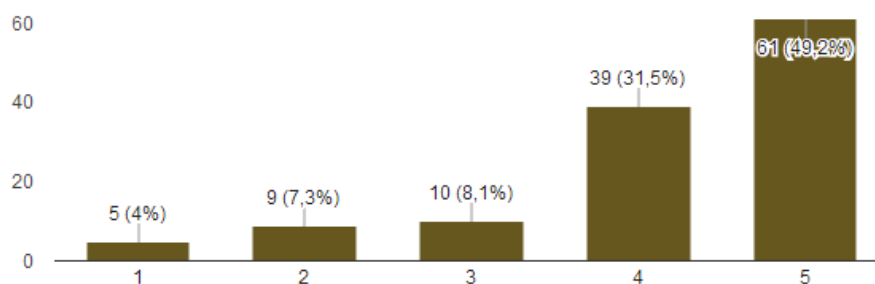
A bútorzat alkalmassá tétele részkérdésnél 53 fő válaszolta azt, hogy nagyon fontos, de 47-en azt is, hogy négyes fontosságú.

8. c.) a bútorzat alkalmassá tétele (124 válasz)



A fizikai akadálymentesítés is komoly fejlesztendő terület.

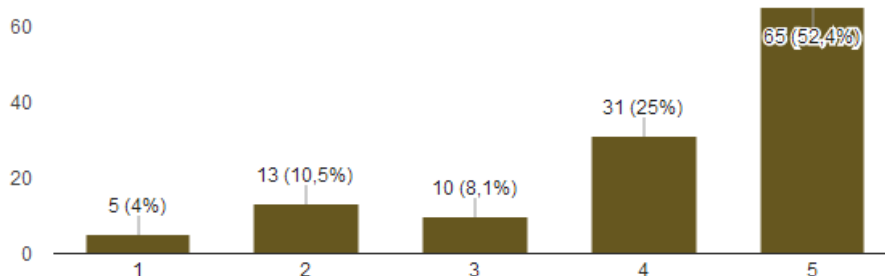
8. d.) fizikai akadálymentesítés (pl. felvonó) (124 válasz)



Az infokommunikációs akadálymentesítést is nagyon fontosnak tartják a válaszadók.

8. e.) infokommunikációs akadálymentesítés (pl. látássérültek, hallássérültek számára szükséges eszközök beszerzése)

(124 válasz)

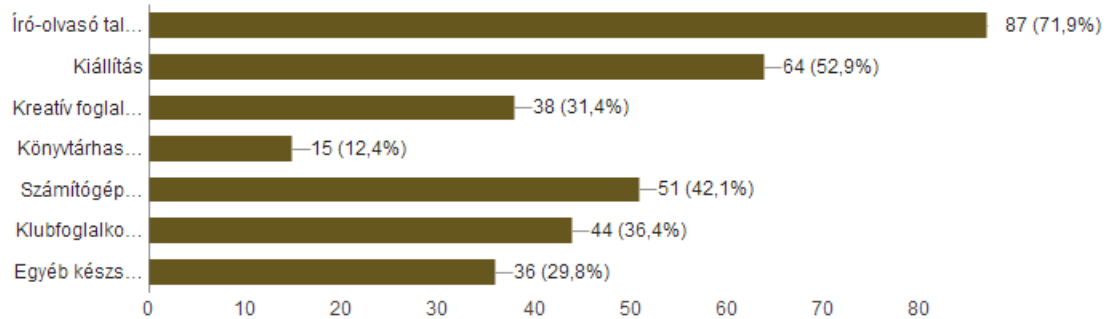


Összességében elmondhatjuk, hogy szinte az összes fejlesztését kiemelten fontosnak tartják a megkérdezettek.

Végül rákérdeztünk arra is, hogy milyen jellegű nem formális és informális programtípusokon vennének részt legszívesebben a válaszadók. A legnagyobb többség a hagyományosnak mondható író-olvasó találkozót jelölte meg, amely tipikusan olyan programtípus, mely során pozitívan változik a személyiség, kialakulnak vagy átalakulnak egyéni attitűdök, értékek, képességek. Ugyanez vonatkozik a második legnépszerűbb rendezvénytípusra, a kiállításra. Törekszünk rá, hogy minden rendezvényünk pozitív attitűdváltozást eredményezzen a résztvevőkben, és a megvalósuló fejlesztés nyomán nem formális tanulási programokat is tervezünk megvalósítani, melyek közül kiemelt a digitális írástudással kapcsolatos tanulási forma, mely a harmadik helyen szerepel a válaszadók körében (42%).

9. Milyen jellegű non-formális és informális programtípusok közül venne részt szívesen az alábbiak közül? Több választ is megjelölhet.

(121 válasz)



A fejlesztésbe bevonni kívánt helyszín indokoltága

A fenti eredmények a fejlesztés szükségességére vonatkozóan nagyon is megalapozottak, hiszen a könyvtárnak helyet adó épület csaknem száz éve épült, eredetileg főszolgabírói hivatalnak, de működött falai közt iskola és rendőrség is. Jelenlegi funkcióját 1996 óta tölti be, terei az elmúlt több mint 20 évben nem tudtak jelentősen megújulni. A könyvtár bútorzata elavult, alkalmatlan a többfunkciós terek ellátására, és esztétikai szempontból sem megfelelő, pedig intézményünk számos színvonalas rendezvénynek ad helyet a nem formális tanulás jegyében. Annak érdekében, hogy az intézmény esztétikailag is vonzóbb legyen, és funkcióját is a változó igényekhez tudjuk igazítani, pályázatot nyújtottunk be az EFOP 4.1.8. kódszámú projektben a csornai könyvtár tanulást segítő infrastrukturális fejlesztése címmel, melynek bírálata folyamatban van.